



## Additionele voorwaarden

Noot: Alle voorwaarden zijn gebaseerd op transporten binnen de EU, tenzij anders staat aangegeven.

### Inbegrepen in het transporttarief

1. (Wacht)tijd voor laden of lossen en/of uitklaren of inklaren:
  - a. 0,5 uur voor het laden en 0,5 uur voor het lossen van een expres vracht
  - b. 1 uur voor het laden en 1 uur voor het lossen van een deellading, trailer of combi lading
  - c. 1,5 uur voor het laden en 1,5 voor het lossen van een LZV
  - d. 2 uur voor het laden en 2 uur voor het lossen van een exceptionele vracht
  - e. 1 dag voor het laden en uitklaren in de EU en 1 dag voor het inklaren en het lossen in de Balkan
  - f. 1 dag voor het laden en uitklaren in de EU en 1 dag voor het inklaren en het lossen in GOS-landen (m.u.v. Azerbeidzjan), Iran, Irak en Turkije in geval van LTL
  - g. 2 dagen voor het laden en uitklaren in de EU en 2 dagen voor het inklaren en het lossen in GOS-landen, Iran, Irak en Turkije in geval van FTL
2. 1 (wacht)dag aan de grens bij binnenkomen of verlaten van een niet-EU/EFTA land.
3. Dagelijkse status update. Alle kosten die genoemd worden in onze dagelijkse update sheets worden als bevestigd beschouwd als de klant geen bezwaar maakt binnen 24 uur.
4. TIR Carnet of Transit verklaring en 5 HS codes.

### Niet inbegrepen in het transporttarief

5. Alle extra (wacht)tijd voor laden/lossen kost 65 EUR per uur, of gedeelte van een uur, naar boven afgerond op halve uren.
6. Alle extra (wacht)tijd voor laden/lossen van een exceptionele vracht kost 70,00 EUR per uur, of gedeelte van een uur, naar boven afgerond op halve uren.
7. Alle extra (wacht)tijd voor transporten waarvan minimaal 1 laad- en/of losadres buiten de EU ligt:

Dag 1-2:	300 EUR per dag
Dag 3-4:	330 EUR per dag
Dag 5-29:	500 EUR per dag
Vanaf dag 30:	950 EUR per dag
8. Douanedocumenten, waaronder EX documenten en T documenten.
9. Konvooi kosten/toeslag voor het vervoer van hoogwaardige en/of exceptionele lading.
10. Overliggend of andere kosten opgelegd door de lokale autoriteiten, vertraging bij de douaneafhandeling en/of het lossen.
11. Begeleidingsauto en speciale vergunningen in het geval van een exceptioneel transport.
12. Het afzeilen van de lading in het geval van een exceptioneel transport.

### Algemeen

13. De uiteindelijk te factureren transportkosten worden definitief vastgesteld als alle factoren met betrekking tot het transport bekend en beoordeeld zijn. Hieronder vallen onder andere de daadwerkelijke laad- en losduur, de openingstijden, het aantal stops, het aantal orders en de verdeling in tijd van deze orders. Voor tijdleveringen en nachtleveringen gelden andere tarieven.
14. Prijzen worden maandelijks aangepast op basis van de brandstofprijzen. Wij passen de prijzen aan met 1% voor iedere 2,5 eurocent fluctuatie van de dagelijkse brandstofprijs zoals gepubliceerd door Oliecentrale Nederland: <http://www.oliecentrale.nl/media/rtf/prijzen%20internet.pdf>
15. Onze tarieven volgen de kostenaanpassingen zoals berekend door Panteia.
16. Annulering geschiedt door een schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt wanneer de annulering door ons is ontvangen. Bij annulering van een transport zullen wij u de werkelijk gemaakte kosten voor het desbetreffende transport in rekening brengen (bijv. mogelijke wachtkosten voor het laden, lege kilometers van en naar de laadplaats, vergunningskosten).
17. Facturen worden per e-mail verzonden zonder CMR. Een digitale kopie van de CMR is opvraagbaar.

### Anders

18. Proof of Delivery: voor het verzenden van de originele POD per post rekenen wij 30 EUR.
19. Voor exceptionele transporten van en naar niet-EU/EFTA landen dient 45% van het transporttarief vooraf betaald te worden.
20. Deelladingen (LTL) met bestemmingen buiten de EU worden geleverd op de douane-terminal.
21. Transportopdrachten worden zonder pallettruil uitgevoerd.
22. Het afzetten en ophalen van (huur-)trailers en bakken wordt belast.
23. Commerciële facturen, pakbonnen en andere import/transit gerelateerde documenten moeten door de afzender/opdrachtgever worden geregeld (bijv. CvO, fytosanitair certificaat).
24. De transittijd is een schatting van de tijd die nodig is om de bestemming te bereiken. Grensovergangen, weg- en weersomstandigheden en vorige losadressen kunnen van invloed zijn op de transittijd.
25. De klant is verantwoordelijk voor het inklaren op de plaats van bestemming.